

PRESS RELEASE

報道関係各位

笑顔で安全・安心の空の旅をお客さまと共に

～ 安全・安心を第一に衛生対策の取り組みを強化、新しい空の旅のカチを実現 ～

環境衛生対策「3S Protection」を推進開始 [\(LINK\)](#)

春秋航空日本株式会社（本社：千葉県成田市、代表取締役社長：櫻原 利幸、以下：SPRING JAPAN）は7月中旬以降、国内線の一部の便で運航再開に備え、現在公開している「SPRING の環境衛生対策」特設ページおよび感染防止対策をブラッシュアップいたしました。新型コロナウイルス感染症の影響拡大を受けて、お客さまに安全・安心な空の旅にご搭乗いただけるように、ロゴマークである経営理念の3Sにちなみ、環境衛生対策「**3S Protection**」を開始いたしました。

空の旅はお客さまがいらっしゃるからこそ成り立ちます。7月中旬からの国内線運航回復に合わせ、SPRING JAPAN はより万全な体制を整え、新しい日常と新しい旅のカチのもとにお客さまの「ココロ躍る空の旅」をサポートいたします。また、新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐため、航空会社側のみならず、お客さまからのサポートにより、さらに効果的・効率的な感染防止が実現できると期待しております。SPRING JAPAN の「3S Protection」は搭乗前の体制作り、搭乗時の機内環境作り、そしてお客さまと共に旅作りを通じて、3つのサポート対策をお客さまと協力し合い、双方向的な「感染拡大防止のコミュニケーション」を行えるものと考えております。

今後もお客さまならびに社員への安全・安心な環境づくりを第一に、常に衛生対策の取り組み強化を追求、改善しながら新しい空の旅のカチを実現・提供してまいります。

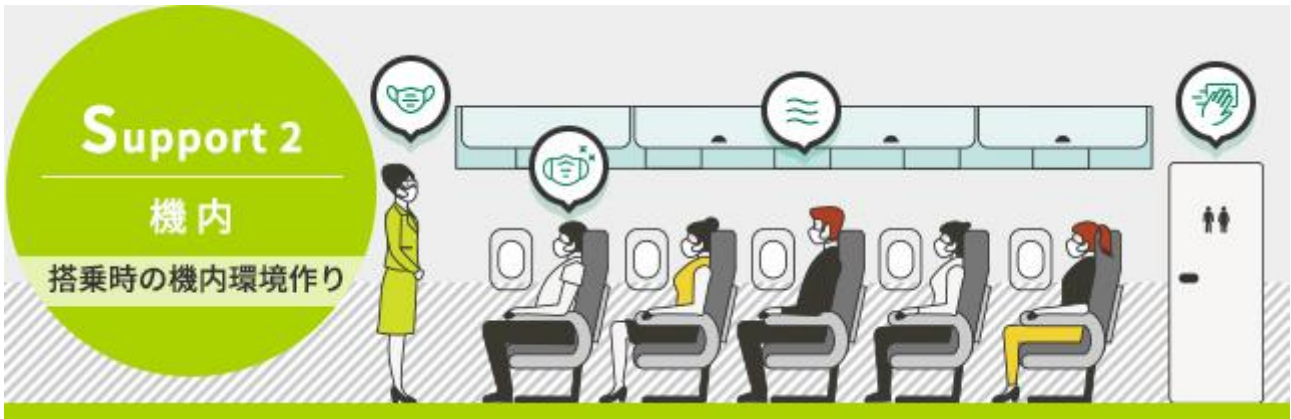
◆ <Support 1 : 空港> 感染を防ぐために万全な体制作りでサポートします



SPRING JAPAN は感染拡大を防ぐため、空港及び関係当局と連携しながら万全な体制でお客さまを迎えます。安全・安心な旅を実現するために、地上係員をはじめ、様々な取組を強化し、快適な空の旅をお届けいたします。お客さまならびに社員の感染対策は私たちの最優先事項です。

- ➔ 空港カウンターにおいてお客さまの手が触れる可能性がある場所の徹底した消毒を実施
- ➔ 感染拡大を防止するために搭乗前にお客さまの体調確認を実施
- ➔ 地上係員のマスク着用による対面での飛沫感染を防止

◆ <Support 2 : 機内> 衛生的で清潔な機内環境作りをサポートします



SPRING JAPAN はお客さまに安心してサービスを受けていただくため、ソーシャルディスタンスを保ちながら、感染予防に努めてまいります。また、機内の空調システムに高性能空気フィルターを装着しているため、常に清潔な環境が保たれています。サービスの形は変更しても、笑顔は変わりません。

- ➔ 機内で SPRING JAPAN オリジナルマスクの配布を実施（7月31日から）
- ➔ 搭乗前に客室乗務員による消毒スプレーの使用および化粧室の消毒を随時実施
- ➔ 国内線・国際線とも毎便到着後の消毒を実施
- ➔ 機内は高性能な HEPA フィルターが備わっており、常に清潔な空間を確保
- ➔ 客室乗務員のマスク・手袋・ゴーグルの着用による飛沫感染を防止

◆ <Support 3 : お客さまと共に> お客さまと共に安全な旅作りをサポートします



SPRING JAPAN は感染拡大を防ぐための対策を実施するにあたり、お客さまからのサポートも不可欠です。マスクの着用および検温へのご協力などにより、ご自身と大切な人を守ることができます。SPRING JAPAN はお客さまのことを大切に思い、お客さまと共に安全な旅作りをサポートし続けてまいります。

- ➔ 空港・機内ではマスクを着用してください
- ➔ 体調確認と検温にご協力ください
- ➔ 飛沫感染防止のため、機内で大きな声での会話をお控えください

報道に関するお問い合わせ先

SPRING JAPAN pr@jp.springairlines.com

◆ <Support 1 : 空港> **感染を防ぐために万全な体制作りでサポートします**

- 空港カウンターにおいてお客さまの手が触れる可能性がある場所の徹底した消毒を実施
 - チェックインカウンターや自動チェックイン機は、チェックイン開始前に空港スタッフが適宜消毒しています。
- 感染拡大を防止するために搭乗前にお客さまの体調確認を実施
 - 出勤する地上係員の検温と体調確認はもちろんのこと、お迎えするお客さま全員の体調も確認した上でご搭乗いただいております。
- 地上係員のマスク着用による対面での飛沫感染を防止
 - 地上係員はマスクを着用し、チェックインカウンターには飛沫感染防止を徹底したうえでお客さまをお迎えしています。

◆ <Support 2 : 機内> **衛生的で清潔な機内環境作りをサポートします**

- 機内で SPRING JAPAN オリジナルマスクの配布を実施
 - 新しいオリジナルマスクで気持ち良くお過ごしください。
- 搭乗前に客室乗務員による消毒スプレーの使用および化粧室の消毒を随時実施
 - 航空機の入り口付近で客室乗務員がお客さまの手に手指用消毒スプレーを噴霧させていただきます。また、化粧室は適宜消毒を行っています。
- 国内線・国際線とも毎便到着後の消毒を実施
 - 座席の肘かけとテーブル、座席上の荷物棚を毎便到着後に消毒を行っています。
- 機内は高性能な HEPA フィルターが備わっており、常に清潔な空間を確保
 - すべての航空機の空調システムに高性能空気フィルター（HEPA フィルター）を装着しています。また、機内の空気は、約 3 分で機外の新しい空気に入れ替わる仕組みになっています。
※ HEPA フィルター:0.3 μ m のサイズの粒子に関して 99.97%以上の粒子を捕集できるフィルター
- 客室乗務員のマスク・手袋・ゴーグルの着用による飛沫感染を防止
 - 客室乗務員はマスク・手袋・ゴーグルを着用して乗務しています。

◆ <Support 3 : お客さまと共に> **お客さまと共に安全な旅作りをサポートします**

- 空港・機内ではマスクを着用してください
 - 空港および航空機内においては、お客さま同士の不安を解消していただくため、必ずマスクをご着用ください。マスクを着用いただけない場合（幼児や医療上の理由によりマスクを着用することができない方を除く）、ご搭乗をお断りすることもございます。
- 体調確認と検温にご協力ください
 - 体調がすぐれない場合、ご搭乗をお断りすることもございます。なお、機内において体調不良を感じたお客さまはその旨お伝えいただき、客室乗務員の指示に従ってください。
- 飛沫感染防止のため、機内で大きな声での会話をお控えください
 - 感染予防のため、大きな声での会話や近い距離での会話はお控えください。